



17 CFD-Anbieter nahmen am Test des Deutschen Kundeninstituts teil. Maximal erzielbar waren 100 Leistungspunkte aus vier Testkategorien.

**DIE BESTEN CFD-BROKER**

Name	Punkte	Note	Note	ab Punkte
FXFlat	94,0	sehr gut	1	85,0
IG	92,1	sehr gut	2	72,3
Ayondo markets	87,3	sehr gut	3	61,4
WH Selfinvest	85,3	sehr gut	4	52,2
CMC Markets	84,9	gut	5	44,4
X-Trade Brokers	83,4	gut	6	37,7
GKFX	83,2	gut		
FXCM	82,8	gut		
Admiral Markets	82,1	gut		
Comdirect <sup>1</sup>	81,0	gut		
ActivTrades	80,6	gut		
City Index	75,0	gut		
S Broker	74,3	gut		
ETX Capital	70,1	befriedigend		
Saxo Bank	69,3	befriedigend		
Flatex <sup>1</sup>	68,5	befriedigend		
Onvista Bank <sup>1</sup>	62,1	befriedigend		

<sup>1</sup>Anbieter ohne Broker-Lizenz (Vermittler)  
Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



Bewertet wurden Angebotsvielfalt und Handelsmöglichkeiten. Wichtig waren Zahl der Tools, Demokonten, mobiles Trading oder Menge handelbarer CFDs.

**BESTES ANGEBOT CFD**

Name	Punkte	Note	Note	ab Punkte
FXFlat	37,3	sehr gut	1	29,8
IG	36,5	sehr gut	2	25,3
WH Selfinvest	33,2	sehr gut	3	21,5
CMC Markets	31,9	sehr gut	4	18,3
FXCM	30,8	sehr gut	5	15,5
X-Trade Brokers	30,6	sehr gut	6	13,2
GKFX	30,1	sehr gut		
Admiral Markets	29,4	gut		
City Index	29,0	gut		
Ayondo markets	27,5	gut		
ETX Capital	26,5	gut		
Onvista Bank	25,9	gut		
S Broker	25,8	gut		
Saxo Bank	25,6	gut		
ActivTrades	23,8	befriedigend		
Comdirect	23,5	befriedigend		
Flatex	22,7	befriedigend		

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



Kundenservice: Es geht um die Qualität der Beratung. Kompetenz, Tempo und Freundlichkeit wurden getestet. Wichtig waren Infoangebote und Seminare.

**BESTER KUNDENSERVICE CFD**

Name	Punkte	Note	Note	ab Punkte
Comdirect	34,4	sehr gut	1	29,8
Ayondo markets	33,8	sehr gut	2	25,3
ActivTrades	32,7	sehr gut	3	21,5
WH Selfinvest	31,0	sehr gut	4	18,3
FXFlat	30,8	sehr gut	5	15,5
CMC Markets	30,2	sehr gut	6	13,2
X-Trade Brokers	30,2	sehr gut		
FXCM	29,2	gut		
Admiral Markets	29,2	gut		
IG	28,6	gut		
S Broker	27,7	gut		
Flatex	26,3	gut		
City Index	26,0	gut		
Saxo Bank	24,3	befriedigend		
GKFX	20,8	ausreichend		
ETX Capital	20,0	ausreichend		
Onvista Bank	18,9	ausreichend		

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



Kosten wurden verglichen mit den Resultaten der Kategorie „Angebot“. Es flossen etwa ein Kontoführungsgebühren, Finanzierungs- und Inaktivitätskosten.

**PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS CFD**

Name	Punkte	Note	Note	ab Punkte
FXFlat	99,7	sehr gut	1	85,0
GKFX	96,6	sehr gut	2	72,3
IG	96,2	sehr gut	3	61,4
WH Selfinvest	86,7	sehr gut	4	52,2
FXCM	85,1	sehr gut	5	44,4
X-Trade Brokers	84,7	gut	6	37,7
Ayondo markets	84,5	gut		
CMC Markets	83,5	gut		
Admiral Markets	80,5	gut		
ETX Capital	77,0	gut		
City Index	75,9	gut		
ActivTrades	74,8	gut		
S Broker	70,0	befriedigend		
Saxo Bank	67,6	befriedigend		
Comdirect	66,1	befriedigend		
Onvista Bank	64,2	befriedigend		
Flatex	61,1	ausreichend		

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)



Benotet wurde die Website. Kriterien waren etwa Übersichtlichkeit, Suchfunktion sowie Existenz von CFD-Infos, FAQs und Risikohinweise.

**BESTES INTERNETANGEBOT CFD**

Name	Punkte	Note	Note	ab Punkte
IG	10,6	sehr gut	1	8,5
Comdirect	10,3	sehr gut	2	7,2
GKFX	9,2	sehr gut	3	6,1
CMC Markets	8,7	sehr gut	4	5,2
Admiral Markets	8,6	sehr gut	5	4,4
Flatex	8,6	sehr gut	6	3,8
FXFlat	8,4	gut		
S Broker	8,1	gut		
Onvista Bank	7,9	gut		
Saxo Bank	7,9	gut		
ETX Capital	7,8	gut		
City Index	7,3	gut		
Ayondo markets	7,1	befriedigend		
FXCM	6,8	befriedigend		
ActivTrades	6,7	befriedigend		
WH Selfinvest	6,7	befriedigend		
X-Trade Brokers	6,6	befriedigend		

Quelle: Deutsches Kundeninstitut (DKI)